

REKLAMAČNÍ / SERVISNÍ FORMULÁŘ – předání zařízení k reklamaci / opravě

1) PRODEJCE

Název firmy/Jméno:*

IČ:*

Pobočka:

Kontaktní osoba:*

Tel:*

E-mail pro komunikaci s QT Technik:*

Adresa pro vrácení:*

Referenční číslo opravy:

Doklad č. (doklad mezi QT Technikem a prodejcem):*

2) KONCOVÝ ZÁKAZNÍK

Název firmy/Jméno:

Datum zakoupení:**

Doklad č. (doklad koncového zákazníka):**

3) IDENTIFIKACE ZAŘÍZENÍ

Značka / model / název:*

Číslo zboží:

Výrobní/sériové číslo (pokud je na zboží uvedeno):*

4) POPIS ZÁVADY (stručně, konkrétně)*

5) PŘÍSLUŠENSTVÍ/ STAV PŘI PŘEDÁNÍ / ODESLÁNÍ

Obsah balení:*

6) TYP OPRAVY: *

Záruční

Pozáruční – Placená

7) DOKLADY

Příložené dokumenty: **

Příloha v podobě daňového dokladu o koupi zboží konečným zákazníkem je u záručních oprav povinná. V případě nedodání dokladu se k opravě bude přistupovat jako k placené opravě – účtují se poplatky za dopravu, diagnostiku, případně samotnou opravu.

POZN.

1) Koncový zákazník by měl zasílat opravy vždy přes svého prodejce. Nikoliv přímo na firmu QT Technik spol s r.o. (Neplatí v případě, že zboží bylo koncovým zákazníkem zakoupeno přímo u firmy QT Technik).

2) Pro uznání záruky je POVINNÉ doložení dokladu o zakoupení zboží koncovým zákazníkem a pro případné vrácení peněz také daňový doklad mezi QT Technikem a prodejcem. Datem prodeje koncovému zákazníkovi začíná běžet záruční doba.

4) Veškerá komunikace ohledně opravy probíhá mezi QT Technikem a partnerem (prodejcem). (Neplatí v případě, že zboží bylo koncovým zákazníkem zakoupeno přímo u firmy QT Technik).

5) Zboží po opravě se vrací na zadanou adresu ve formuláři.

PODPIS

Datum:

Jméno a podpis:*

Razítko (B2B):

* povinné pole **povinné pole u záručních oprav